

# Servei d'atenció al client

Si teniu preguntes sobre la tecnologia i l'ús de l'aparell, podeu obtenir assistència de manera fàcil i sense complicacions al nostre servei de suport en línia a Internet:

**[www.BenQMobile.com/customer-care](http://www.BenQMobile.com/customer-care)**

Per tant, estem disponibles sempre i a tot arreu. Oferim assistència les 24 hores del dia per als nostres productes. En aquesta pàgina web trobareu un sistema de cerca d'errades interactiu, un resum de les preguntes i respostes més freqüents, un manual d'ús i les actualitzacions de programari que es poden descarregar des de la xarxa.

Quan truqueu al servei d'atenció al client, tingueu a mà el justificant de compra, el número d'identificació de l'aparell (IMEI, s'obté amb \*#06#), la versió del programari (s'obté amb \*#06#, després seleccioneu la pestanya corresponent) i el número de client del servei.

Per a rebre un assessorament personalitzat relatiu a:

- codi de desbloqueig del propi telèfon,
- utilització de logotips, timbres i jocs,

dirigiu-vos al número de la línia d'assistència al client Premium Number **807 517 203** (0,91 euros/minut).

En alguns països, els serveis de reparació o de substitució no existeixen si els productes no s'han adquirit a través de distribuïdors autoritzats.

Per a més informació comercial i per al servei d'assistència, dirigiu-vos a un dels nostres centres de servei:

Abu Dhabi .....	0 26 42 38 00
Alemanya .....	0 18 05 33 32 26
Àrabia Saudita .....	0 22 26 00 43
Argentina .....	0 81 02 22 66 24
Austràlia .....	13 00 66 53 66
Àustria .....	05 17 07 50 04
Bahrain .....	40 42 34
Bangladesh .....	0 17 52 74 47
Bèlgica .....	0 78 15 22 21
Bolívia .....	0 21 21 41 14
Bòsnia Hercegovina .....	0 33 27 66 49
Brunei .....	02 43 08 01
Bulgària .....	02 73 94 88
Cambodja .....	12 80 05 00
Canadà .....	1 88 87 77 02 11
Colòmbia .....	01 80 07 00 66 24
Costa d'Ivori .....	05 02 02 59
Croàcia .....	0 16 10 53 81
Dinamarca .....	35 25 65 29
Dubai .....	0 43 96 64 33
Egipte .....	0 23 33 41 11
Emirats Àrabs Units .....	0 43 66 03 86
Equador .....	18 00 10 10 00
Eslovènia .....	0 14 74 63 36
Espanya .....	9 02 11 50 61
Estònia .....	56 64 54 00
EUA .....	1 88 87 77 02 11
Filipines .....	0 27 57 11 18
Finlàndia .....	09 22 94 37 00
França .....	01 56 38 42 00
Gran Bretanya .....	0 87 05 33 44 11
Grècia .....	80 11 11 11 16
Hong Kong .....	28 61 11 18
Hongria .....	06 14 71 24 44
Índia .....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonèsia .....	0 21 46 82 60 81
Irlanda .....	18 50 77 72 77
Islàndia .....	5 20 30 00
Itàlia .....	02 45 27 90 36
Jordània .....	0 64 39 86 42
Kenya .....	2 72 37 17
Kuwait .....	2 45 41 78
Letònia .....	7 50 11 18
Líban .....	01 44 30 43

Libia .....	02 13 50 28 82
Lituània .....	8 70 07 07 00
Luxemburg .....	40 66 61 56 40
Macedònia .....	0 23 13 18 48
Malàisia .....	+ 6 03 77 12 43 04
Malta .....	+ 35 32 14 94 06 32
Marroc .....	22 66 92 09
Maurici .....	2 11 62 13
Mèxic .....	01 80 07 11 00 03
Nigèria .....	0 14 50 05 00
Noruega .....	22 57 77 46
Nova Zelanda .....	08 00 27 43 63
Oman .....	79 10 12
Països Baixos .....	0 90 03 33 31 00
Pakistan .....	02 15 66 22 00
Paraguai .....	8 00 10 20 04
Perú .....	0 80 05 24 00
Polònia .....	08 01 30 00 30
Portugal .....	8 08 20 15 21
Qatar .....	04 32 20 10

Rep. Eslovaca .....	02 59 68 22 66
Rep. Txeca .....	2 33 03 27 27
Romania .....	02 12 09 99 66
Rússia .....	8 80 02 00 10 10
Sèrbia .....	01 13 07 00 80
Singapur .....	62 27 11 18
Sud-Àfrica .....	08 60 10 11 57
Suècia .....	08 57 92 90 49
Suïssa .....	08 48 21 20 00
Tailàndia .....	0 27 22 11 18
Taiwan .....	02 23 96 10 06
Tunísia .....	71 86 19 02
Turquia .....	0 21 64 59 98 98
Ucraïna .....	8 80 05 01 00 00
Uruguai .....	00 04 05 46 62
Veneçuela .....	0 80 01 00 56 66
Vietnam .....	84 89 20 24 64
Xile .....	8 00 53 06 62
Xina .....	40 08 88 56 56
Zimbabwe .....	04 36 94 24